

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2020

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|--|-------|----------------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimnto | 12375 | 10.005 | 10.976 | 10.237 | 5.599 | 4.120 | | | | | | | |
| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 ACCR | 100% | 9.997 | 11.053 | 10.371 | 5.540 | 4185 | | | | | | | |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | 1.442 | 246 | 1.076 | 1.124 | 1.139 | | | | | | | |
| 2.2.2 Resolução de Queixas | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |
| 2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes. | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES